

Krízový plán - postup pri riešení udalosti výskytu koronavírusu pri poskytovaní sociálnych služieb v Dome SČK, Komenského 19, Košice

Povinnosťou poskytovateľa sociálnej služby je vypracovať postupy, pravidlá a podmienky riešenia krízovej situácie spôsobenej pandemiou a prostredníctvom zverejnenia týchto postupov, pravidiel a podmienok preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízovej situácie v čase pandémie v súlade s prílohou č. 2 (kritérium 2.6. Podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a tiež o nich informovať svojich zamestnancov a prijímateľov v im zrozumiteľnej forme.

Účelom krízového plánu, je zabezpečenie a preukázanie pripravenosti poskytovateľa sociálnej služby na výskyt ochorenia COVID – 19 v zariadení sociálnych služieb.

1 Cieľ

Cieľom je nariadiť pracovný postup pre odborných zamestnancov pre výkon v mimoriadnej udalosti:

- v prípade ak bude zistené podozrenie nákazy PSS
- v prípade ak bude nariadená karanténa PSS
- v prípade ak bude nariadená karanténa zamestnancovi
- v prípade ak bude zistené podozrenie nákazy u zamestnanca

Cieľová skupina: Odborní zamestnanci a prijímateľ sociálnej služby (PSS)

2 Priebeh činností

- ✓ Na nástenku umiestniť a zviditeľniť telefónne číslo RÚVZ – ihneď. Zodpovedná: vedúca pre sociálne a zdravotné služby
- ✓ Oboznámiť zamestnancov s krízovým plánom. Informačné stretnutie –ihneď. Zodpovedná: vedúca pre sociálne a zdravotné služby
- ✓ Vyhlásiť dočasný zákaz návštev v Dome SČK. – ihneď. Zodpovedná: riaditeľka SČK
- ✓ Zakúpenie a odovzdanie rúšok, rukavíc, teplomera, dezinfekcie - - ihneď. Zodpovedná: riaditeľka SČK

Jedáleň:

Strava v jedálni sa vydáva prostredníctvom výdajného miesta pri vchodových dverách, kde je zabezpečená dezinfekcia rúk pre poberateľov obeda. Zamestnanec má pracovné ochranné pomôcky – jednorazové rukavice, jednorazové rúško. Odstup od poberateľa obeda zabezpečuje jedálenský stôl. Poberatelia sú vyzvaní k nasadeniu rúška a rukavíc, prípadne použitia dezinfekcie. Jedlo je balené do hygienických jednorazových obalov. Stravné lístky

poberateľ vhodí do krabice na to určenej. Otvorenie jedálne sa riadi opatreniami Hlavného hygienika SR.

Opatrovateľská služba:

Opatrovateľka navštevuje PSS v domácom prostredí. Počas vyhlásenia krízového stavu hlavným hygienikom nie je prijímaný žiadny nový PSS.

V prípade, ak bude zistené podozrenie nákazy u zazmluvneného PSS, alebo ak bude nariadená karanténa PSS, opatrovateľka má zákaz vstupu do domácnosti a na pracovisko. Danú skutočnosť ihneď hlási telefonicky zamestnávateľovi a situáciu rieši v súlade so Zákonníkom práce.

V prípade ak bude nariadená karanténa zamestnancovi, alebo bude zistené podozrenie nákazy u zamestnanca, zamestnanec postupuje v súlade so zákonníkom práce, a postupmi ktoré určí jeho ošetrojúci lekár. Zároveň o danej skutočnosti informuje telefonicky PSS a zamestnávateľa.

Oznam o mimoriadnej udalosti neodkladne ohlási príslušný zamestnanec vedúcej pre sociálne a zdravotné služby a riaditeľke.

Špecializované sociálne poradenstvo:

ŠSP je poskytované iba telefonicky a mailom do ukončenia krízového stavu. V prípade, ak bude nariadená karanténa zamestnancovi, alebo bude zistené podozrenie nákazy u zamestnanca, zamestnanec postupuje v súlade so zákonníkom práce, a postupmi ktoré určí jeho ošetrojúci lekár.

Oznam o mimoriadnej udalosti neodkladne ohlási príslušný zamestnanec vedúcej pre sociálne a zdravotné služby a riaditeľke.

DSS a ambulantná forma:

Poskytovanie sociálnej služby v DSS sa riadi aktuálnymi Usmerneniami Hlavného hygienika SR!

Oznam o mimoriadnej udalosti neodkladne ohlási príslušný zamestnanec vedúcej pre sociálne a zdravotné služby a riaditeľke. Následne vedúca pre sociálne a zdravotné služby urobí záznam o mimoriadnej udalosti.

- V prípade, ak bude zistené podozrenie nákazy u PSS, alebo ak bude nariadená karanténa PSS, rodič je povinný oznámiť túto skutočnosť vedúcej pre sociálne a zdravotné služby. PSS má zákaz vstupu do priestorov DSS do ukončenia liečby alebo do ukončenia karantény. Je potrebné sa následne preukázať správou od lekára.

- V prípade ak bude nariadená karanténa zamestnancovi alebo bude zistené podozrenie nákazy u zamestnanca, zamestnanec postupuje v súlade so zákonníkom práce, a postupmi ktoré určí jeho ošetrojúci lekár. Zároveň o danej skutočnosti vedúca pre sociálne a zdravotné služby informuje všetkých PSS.
- V prípade , ak PSS bude javiť známky ochorenia COVID – 19 počas dňa, vedúca pre zdravotné a sociálne služby ihneď informuje rodiča a PSS umiestni do izolačnej miestnosti - edukačná miestnosť na poschodí v DSS. Na dvere izolačnej miestnosti pripevní na viditeľnom mieste oznam: „**Miestnosť v karanténe!**“.

Pred dvere umiestni uzatvárateľnú nádobu so zaťahovacím igelitovým vreckom a nádobu s dezinfekčnou tekutinou na ochranné okuliare. Bude vyčlenený jeden zamestnanec, ktorý poskytne odbornú opateru a odborné činnosti PSS v izolačnej miestnosti do doby príchodu rodiča. Zamestnanec použije vopred pripravený balíček pre prípad podozrenia na infekciu PSS s obsahom: ochranné okuliare, rúška – jednorazové, plátenné, ochranné rukavice, ochranný jednorazový overal + teplomer.

Odborný zamestnanec vstupuje do miestnosti PSS iba v ochranných okuliaroch, s rúškom, s ochrannými rukavicami a v ochrannom jednorazovom overale. Ak PSS nahlási, že sa necíti dobre a sťažuje sa na bolesť svalov, bolesť kĺbov, má sťažené dýchanie, má prejavy nádchy a kašle. Zamestnanec okamžite odmeria teplotu. Ak zistí že teplota je nad 38° C telefonicky oznámi tento stav všeobecnému lekárovi a postupuje podľa inštrukcie lekára.

- Odborný zamestnanec pravidelne a dôsledne vetrá miestnosť. Do miestnosti vstupuje už iba v ochranných pomôckach. Dôsledne čistí a dezinfikuje predmety prostredia pomocou dezinfekčného prostriedku s obsahom chlóru 500 mg/l vody.
- V zmysle inštrukcie lekára/ky odborný zamestnanec zabezpečí lieky a sleduje základné životné funkcie
- podáva lieky na stlmenie horúčky,
- podáva teplé nápoje
- zabezpečí stravu a prípadne pomáha pri príjme stravy
- starostlivo zaznamenáva požitie liekov a príznaky ochorenia
- monitoruje aj vlastnú teplotu tela.
- povzbudzuje PSS k spolupráci, a dodržiavaní odporučených opatrení a odporúčaní

Opustenie miestnosti môže zamestnanec vykonať v ochranných pomôckach. Vyzlečenie ochranných pomôcok vykonať nasledovným postupom:

- a. Ochranný overal
- b. Ochranné okuliare
- c. Ochranná rúška
- d. Jednorazové rukavice

Odev pod písmenom „a, c, d“ vhodíť do uzatvárateľnej nádoby s igelitovým vreckom zaťahovacím, odev pod písmenom „b“ do dezinfekčnej nádoby s tekutinou.

Otvoriť nádobu, kde sú vhodené predmety „ a, c, d“ vytiahnuť vrecko, uzavrieť ho a ihneď vyhodíť do odpadových nádob pred budovou.

Ak je rúško plátenné, vhodíť ho k okuliarom. Okuliare nechať dezinfikovať podľa návodu na dezinfekciu, potom umyť pod prúdom teplej vody. Rúško nechať vyprať, vyžehliť v práčovni na Zdravotnom úseku alebo na prízemí.

Po odchode PSS do domácej liečby zamestnanec DSS:

- vyžiari germicídny žiaričom v ochranných okuliaroch, v rúšku, v ochranných rukaviciach, v ochrannom jednorazovom overale miestnosť, kde sa pohyboval PSS.
- Vykoná dezinfekciu miestnosti upratovacími prostriedkami podľa odporúčania pri výskyte koronavírusu.
- Vedúca pre sociálne a zdravotné služby oznámi RÚVZ všetky osoby, ktoré boli v kontakte s PSS na príslušnom formulári.

3 Súvisiace podklady a dokumenty

Informácie na www.ruvz.sk

3.1 Prílohy

1. Záznam o mimoriadnej udalosti.
2. Dezinfekcia počas pandémie – COVID – 19
3. Odporúčanie na používanie ochranných pomôcok

5.5.2020



Príloha č.1

Záznam o mimoriadnej situácii

Poradové číslo záznamu:

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
Priezvisko		Meno	
Dátum narodenia		Titul	

Dátum príhody:	Čas:	Fyziologické funkcie a stav vedomia:
Krátky opis situácie:		
Použité opatrenia:		
		4 Následky
		<i>Ktoré osoby boli upovedomené/kontaktované</i>
		Všeobecný lekár:
		Rýchla zdravotná služba:
		RÚVZ:

	Iná odborná pomoc:	
		<i>Dátum</i> <i>Čas</i>
	Vedenie zariadenia	
	Rodinní príslušníci	

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
1.				
2.				
3.				

OCHORENIE (COVID-19)

AKTUALIZOVANÉ ODPORÚČANIA NA POUŽÍVANIE OSOBNÝCH OCHRANNÝCH PROSTRIEDKOV PRI SOCIÁLNEJ STAROSTLIVOSTI O OSOBY SO SUSPEKTNOU ALEBO POTVRDENOU COVID-19

Kľúčové opatrenia

Vzhľadom na aktualizované informácie o COVID-19 sa na rutinnú starostlivosť o pacientov s podozrením na alebo potvrdenou COVID-19 odporúčajú opatrenia na zabránenie prenosu kvapôčkovej infekcie priamym kontaktom.

Pozadie rozhodnutia

Po dvoch a pol mesiacoch globálnych klinických skúseností a aktualizovaných vedeckých a epidemiologických dôkazoch cesty prenosu pre COVID-19 odhalili toto:

- » Prípady a zoskupenia ochorení COVID-19 ukazujú, že sa prenáša kvapôčkami pri priamom kontakte.
- » Väčšina prípadov je spojená s prenosom z človeka na človeka prostredníctvom priameho kontaktu s niekým, kto je pozitívny pre COVID-19.
- » Dôkaz o tom, že by sa COVID-19 prenášal vzduchom, sa zatiaľ nepotvrdil.

Ochrana pracovníkov sociálnych služieb a klientov vo všetkých typoch zariadení zostáva prvoradou.

Tento dokument sa bude revidovať, ak sa objavia nové zistenia.

Suspektná alebo potvrdená COVID-19

Za klienta so suspektnou COVID-19 sa považuje osoba s príznakmi akútnej respiračnej infekcie, ktorá sa prejavuje: kašľom, teplotou nad 38 °C, únavou, bolesťami svalov, bolesťami hlavy a občas i zažívacími ťažkosťami. Pri ťažšom priebehu má chorý sťažené dýchanie a môžu sa vyvinúť ďalšie komplikácie. Niektorí starší ľudia nemusia mať teplotu nad 38 °C.

Potvrdený prípad je taký, u ktorého bola COVID-19 potvrdená pozitívnym laboratórnym testom PCR metódou.

Posúdenie rizík v miestach starostlivosti

Posúdenie rizika v mieste starostlivosti (PRMS) hodnotí úlohy/aktivity, klienta a prostredie, v ktorom sa nachádzajú. Sociálny pracovník ho vykonáva pred interakciou s klientom, aby zistil, či existuje riziko vystavenia sa infekcii.

Hierarchia bezpečnostných opatrení

Existujú viaceré úrovne bezpečnostných opatrení. Najvyššia bezpečnosť sa dosiahne ich kombináciou. Najvyššia úroveň sa považuje za najúčinnějšíu pri znižovaní rizika vystavenia infekcii personálu sociálnych zariadení. Používanie osobných ochranných pomôcok (OOP) patrí k nižšej úrovni bezpečnostných opatrení.

Technické, režimové a bariérové opatrenia

Znižujú riziko vystavenia sa prameňu pôvodcu nákazy alebo faktoru jeho prenosu zavedením metód izolácie alebo ventilácie. Znižujú alebo vylučujú prenos a šírenie ochorenia od zamestnanca na klienta alebo opačne.

Medzi príklady patria pevné bariéry na rozhraní medzi klientom a personálom, ako aj medzi klientmi navzájom. K režimovým opatreniam patrí správne umývanie a dezinfekcia rúk alkoholovým dezinfekčným prostriedkom, používanie jednorazových vreckoviek a ich likvidácia do odpadových nádob a pravidelné účinné vetranie priestorov. Medzi ďalšie patrí vhodné zázemie pre personál s možnosťou oddelene uložiť (samostatné skrinky) civilný odev a používané OOP. Personál musí byť poučený a zaškolený o správnom spôsobe obliekania, vyzliekania a likvidácie OPP, aby nedošlo k prenosu nákazy a kontaminácii prostredia.

Umiestnenie klientov/ pacientov

Klient/pacient so suspektnou alebo potvrdenou COVID-19 by mal byť ubytovaný v zariadeniach sociálnych služieb (ďalej len „ZSS“) na to vyčlenených alebo v jednoposteľovej izolačnej izbe ZSS dobre vetrateľnej s vlastným WC a podľa možnosti aj kúpeľňou, aby sa zabránilo prenosu infekcie.

Ak nie je možné umiestnenie na samostatnú izbu (v prípade veľkého počtu nakazených v zariadení), môžu byť viacerí takíto klienti umiestnení spoločne. Bolo by vhodné ich oddelenie minimálne dezinfikovateľnými závesmi a to v odstupe aspoň 2 metre od seba.

Pacienti, čakajúci na poskytnutie sociálnej služby ambulantnou formou (ak to nariadenie vlády dovoľuje), by mali byť izolovaní v oddelenom priestore, alebo aspoň dodržiavať vzdialenosť od ostatných minimálne 2 m.

Ak klienti tolerujú používanie ochranného rúška, mali by ho používať. Klienti majú dodržiavať hygienu rúk a respiračnú hygienu pri kašľaní a kýchaní. Často si umývať ruky mydlom a teplou vodou alebo používať alkoholový dezinfekčný prostriedok. Kašľať a kýchať do papierovej vreckovky, ktorú odhodí do nádoby na to určenej. Výnimočne kašľať a kýchať do rukáva v oblasti laktovej jamky (nie do dlane).

Organizačné kontrolné opatrenia

Organizačné opatrenia (dodržiavania usmernení, postupov, tréningu a vzdelávania) znižujú riziko prenosu infekcií na pracovníkov a klientov.

Efektívne organizačné kontrolné opatrenia na zabránenie prenosu infekcie si vyžadujú podporu vedenia organizácie, komunikáciu s pracovníkmi, ako aj ich záväzné dodržiavanie zdravotníkmi a ďalšími užívateľmi.

Príkladmi organizačných kontrol môžu byť: vydanie a zverejnenie správnych postupov (pri používaní ochranných pomôcok, správnom spôsobe obliekania a vyzliekania OOP), preventívne meranie teploty klientom a zamestnancom prichádzajúcim do práce, a opatrenia na obmedzenie počtu návštev. Patria sem aj opatrenia obmedzujúce vstup a zabezpečujúce oddelenie personálu od klientov.

Osobné ochranné pomôcky

Hoci používanie OOP je najviac viditeľné, v hierarchii kontrolných opatrení predstavuje posledný stupeň a v rámci primárnej prevencie sa používa vždy spolu s ďalšími režimovými a bariérovými opatreniami. Používanie vhodných OOP vytvárajú fyzické bariéry medzi personálom a prameňom nákazy s cieľom minimalizovať expozíciu a predísť prenosu a ďalšiemu šíreniu nákazy.

Príkladmi OOP sú rukavice, plášte, ochrana tváre (vrátane chirurgických rúšok) a/alebo ochrana očí (vrátane ochranných okuliarov, tvárových štítov). Dôležitou úlohou organizácie je zabezpečiť, aby zamestnanci mali dostatok vhodných OOP na konkrétny výkon a aby boli teoreticky a prakticky zaškolení k tomu, ako si vybrať vhodné pomôcky, správne ich používať a likvidovať tak, aby sa zabránilo expozícii infekciou.

Zhrnutie odporúčaní OOP

Tieto odporúčania informujú o minimálnych požiadavkách na osobné ochranné pracovné pomôcky. Zamestnávateľ musí poskytnúť vhodné OOPP a pracovníci musia dodržiavať pravidlá ich používania pri prevencii a kontrole infekcií. Pri každej manipulácii s klientom/pacientom je potrebné dodržiavať hygienu rúk.

Kontakt s klientmi/ pacientmi s potvrdenou alebo suspektnou COVID-19

Miesto	Osoba	Aktivita	Druh OOP alebo opatrenia
Sociálne zariadenie – ústavné zariadenia			
Miestnosť (izba) pre klienta/pacienta	Personál	Poskytovanie priamej starostlivosti klientom/ pacientom so suspektnou alebo potvrdenou COVID-19	Bezpečnostné opatrenia proti kontaktnému a kvapôčkovému prenosu priamym kontaktom, ktoré zahŕňajú aj: <ul style="list-style-type: none"> » Chirurgické/ochranné rúško (pri realizácii ošetrovateľských úkonov a starostlivosť o ústnu dutinu, vyprázdňovanie – respirátor FFP2) » Ochranný plášť a návleky na obuv » Rukavice » Ochrana očí (okuliare/štít) » Čiapka
	Klient/pacient	Pri vstupe personálu do izby pacienta so suspektnou alebo potvrdenou COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> » Chirurgické/ochranné rúško » Klient musí dodržiavať hygienu rúk » Klient musí dodržiavať pravidlá respiračnej hygieny pri kašli a kýchaní
	Návštevy	Vstupovanie do izby pacienta so suspektnou alebo potvrdenou COVID-19 Návštevy obmedziť na minimum (napr. paliatívni klienti)	Bezpečnostné opatrenia proti kvapôčkovému prenosu priamym kontaktom, ktoré zahŕňajú aj: <ul style="list-style-type: none"> » Chirurgické/ochranné rúško » Ochranný plášť a návleky na obuv » Rukavice » Ochrana očí (okuliare/štít) » Čiapka
Iné priestory, cez ktoré pacienti/klienti prechádzajú (napr. oddelenia, chodby)	Pacient/klient	Každá aktivita, ktorá nezahŕňa kontakt s klientom/pacientom so suspektnou alebo potvrdenou COVID-19	Ochranné rúško (z nariadenia vlády SR)

Miesto	Osoba	Aktivita	Druh OOP/OOPP alebo opatrenia
Sociálne zariadenie – ambulantné zariadenia			
Konzultačná miestnosť/priestor	Personál	Priamy kontakt s klientom so suspektou alebo potvrdenou COVID-19	Bezpečnostné opatrenia proti kvapôčkovému prenosu priamym kontaktom, ktoré zahŕňajú aj: <ul style="list-style-type: none"> » Chirurgické/ochranné rúško » Ochranný plášť » Rukavice » Ochrana očí (okuliare/štit)
	Klienti so suspektou alebo potvrdenou COVID-19	Každá aktivita (strava sa preferuje v malých počtoch alebo individuálne na izbách)	<ul style="list-style-type: none"> » Poskytnúť im chirurgické/ochranné rúško, ak ho klient toleruje » Klient musí dodržiavať hygienu rúk » Klient musí dodržiavať pravidlá respiračnej hygieny pri kašli a kýchaní
Čakáreň	Klienti so suspektou alebo potvrdenou COVID-19	Každá aktivita	<ul style="list-style-type: none"> » Poskytnúť chirurgické/ochranné rúško, ak ho klient toleruje. » Okamžite presunúť klienta do priestoru oddeleného od ostatných; ak to nie je možné, zabezpečiť priestorovú vzdialenosť najmenej 2 m od ostatných pacientov vo vetrateľnej miestnosti.
Administratívne priestory	Všetok personál	Administratívne činnosti, ktoré nezahŕňajú kontakt s klientmi	<ul style="list-style-type: none"> » Ochranné rúško (z nariadenia vlády SR)

Miesto	Osoba	Aktivita	Druh OOP/OOPP alebo opatrenia
Sociálne zariadenie – ambulantné zariadenia			
Domáca starostlivosť	Sociálny pracovník, opatrovateľ	Navštevovanie klientov/pacientov so suspektou alebo potvrdenou COVID-19 a priama činnosť s klientom (opatrovateľské úkony – vzdialenosť menej ako 2 metre)	Bezpečnostné opatrenia proti kvapôčkovému prenosu priamym kontaktom, ktoré zahŕňajú aj: <ul style="list-style-type: none"> » Chirurgické/ochranné rúško (pri úkonoch ošetrovateľských alebo opatrovateľských s vyprázdňovaním alebo starostlivosťou o ústnu dutinu FFP2) » Ochranný plášť » Rukavice » Ochrana očí (okuliare/štit) » Návleky na obuv
		Navštevovanie klientov/pacientov so suspektou alebo potvrdenou COVID-19 bez priamej činnosti s klientom (vzdialenosť viac ako 2 metre) (dovoz stravy, nákupu, likvidáciu odpadu)	<ul style="list-style-type: none"> » Chirurgické/ochranné rúško » Rukavice
	Klienti so suspektou alebo potvrdenou COVID-19	Pri návšteve sociálneho pracovníka / opatrovateľa (preferuje sa však telefonická konzultácia – osobne iba v nevyhnutných prípadoch)	<ul style="list-style-type: none"> » Chirurgické/ochranné rúško » Po návšteve dôkladne vydezinfikovať virucidným prostriedkom (aj kľučky na dverách)
	Domáci opatrovatelia	Pri kontaktných činnostiach s členom rodiny so suspektou alebo potvrdenou COVID-19	Bezpečnostné opatrenia proti kvapôčkovému prenosu priamym kontaktom, ktoré zahŕňajú aj: <ul style="list-style-type: none"> » Chirurgické/ochranné rúško » Ochranný plášť » Rukavice » Ochrana očí (okuliare/štit)
	Návštevy	Pri vstupe do izby rezidenta so suspektou alebo potvrdenou COVID-19 Mali by byť obmedzené na minimum (napr. paliatívni pacienti) vzdialenosť viac ako 2 metre (ak vzdialenosť menej tak 2 metre)	Bezpečnostné opatrenia proti kvapôčkovému prenosu priamym kontaktom, ktoré zahŕňajú aj: <ul style="list-style-type: none"> » Chirurgické/ochranné rúško » Ochranný plášť » Rukavice » Ochrana očí (okuliare/štit) » Rúško a štit alebo FFP2 a okuliare

Krízový plán - postup pri riešení udalosti výskytu koronavírusu pri poskytovaní sociálnych služieb v Dome SČK, Komenského 19, Košice

Povinnosťou poskytovateľa sociálnej služby je vypracovať postupy, pravidlá a podmienky riešenia krízovej situácie spôsobenej pandémiou a prostredníctvom zverejnenia týchto postupov, pravidiel a podmienok preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízovej situácie v čase pandémie v súlade s prílohou č. 2 (kritérium 2.6. Podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a tiež o nich informovať svojich zamestnancov a prijímateľov **v im zrozumiteľnej forme**.

Účelom krízového plánu, je zabezpečenie a preukázanie pripravenosti poskytovateľa sociálnej služby na výskyt ochorenia COVID – 19 v zariadení sociálnych služieb.

1 Cieľ

Cieľom je nariadiť pracovný postup pre odborných zamestnancov pre výkon v mimoriadnej udalosti:

- v prípade ak bude zistené podozrenie nákazy PSS
- v prípade ak bude nariadená karanténa PSS
- v prípade ak bude nariadená karanténa zamestnancovi
- v prípade ak bude zistené podozrenie nákazy u zamestnanca

Cieľová skupina: Odborní zamestnanci a prijímateľ sociálnej služby (PSS)

2 Priebeh činností

- ✓ Na nástenku umiestniť a zviditeľniť telefónne číslo RÚVZ – ihneď. Zodpovedná: vedúca pre sociálne a zdravotné služby
- ✓ Oboznámiť zamestnancov s krízovým plánom. Informačné stretnutie –ihneď. Zodpovedná: vedúca pre sociálne a zdravotné služby
- ✓ Vyhlásiť dočasný zákaz návštev v Dome SČK. – ihneď. Zodpovedná: riaditeľka SČK
- ✓ Zakúpenie a odovzdanie rúšok, rukavíc, teplomera, dezinfekcie - – ihneď. Zodpovedná: riaditeľka SČK

Jedáleň:

Strava v jedálni sa vydáva prostredníctvom výdajného miesta pri vchodových dverách, kde je zabezpečená dezinfekcia rúk pre poberateľov obeda. Zamestnanec má pracovné ochranné pomôcky – jednorazové rukavice, jednorazové rúško. Odstup od poberateľa obeda zabezpečuje jedálenský stôl. Poberatelia sú vyzvaní k nasadeniu rúška a rukavíc, prípadne použitia dezinfekcie. Jedlo je balené do hygienických jednorazových obalov. Stravné lístky

poberateľ vhodí do krabice na to určenej. Otvorenie jedálne sa riadi opatreniami Hlavného hygienika SR.

Opatrovateľská služba:

Opatrovateľka navštevuje PSS v domácom prostredí. Počas vyhlásenia krízového stavu hlavným hygienikom nie je prijímaný žiadny nový PSS.

V prípade, ak bude zistené podozrenie nákazy u zazmluvneného PSS, alebo ak bude nariadená karanténa PSS, opatrovateľka má zákaz vstupu do domácnosti a na pracovisko. Danú skutočnosť ihneď hlási telefonicky zamestnávateľovi a situáciu rieši v súlade so Zákonníkom práce.

V prípade ak bude nariadená karanténa zamestnancovi, alebo bude zistené podozrenie nákazy u zamestnanca, zamestnanec postupuje v súlade so zákonníkom práce, a postupmi ktoré určí jeho ošetrojúci lekár. Zároveň o danej skutočnosti informuje telefonicky PSS a zamestnávateľa.

Oznam o mimoriadnej udalosti neodkladne ohlási príslušný zamestnanec vedúcej pre sociálne a zdravotné služby a riaditeľke.

Špecializované sociálne poradenstvo:

ŠSP je poskytované iba telefonicky a mailom do ukončenia krízového stavu. V prípade, ak bude nariadená karanténa zamestnancovi, alebo bude zistené podozrenie nákazy u zamestnanca, zamestnanec postupuje v súlade so zákonníkom práce, a postupmi ktoré určí jeho ošetrojúci lekár.

Oznam o mimoriadnej udalosti neodkladne ohlási príslušný zamestnanec vedúcej pre sociálne a zdravotné služby a riaditeľke.

DSS a ambulantná forma:

Poskytovanie sociálnej služby v DSS sa riadi aktuálnymi Usmerneniami Hlavného hygienika SR!

Oznam o mimoriadnej udalosti neodkladne ohlási príslušný zamestnanec vedúcej pre sociálne a zdravotné služby a riaditeľke. Následne vedúca pre sociálne a zdravotné služby urobí záznam o mimoriadnej udalosti.

- V prípade, ak bude zistené podozrenie nákazy u PSS, alebo ak bude nariadená karanténa PSS, rodič je povinný oznámiť túto skutočnosť vedúcej pre sociálne a zdravotné služby. PSS má zákaz vstupu do priestorov DSS do ukončenia liečby alebo do ukončenia karantény. Je potrebné sa následne preukázať správou od lekára.

- V prípade ak bude nariadená karanténa zamestnancovi alebo bude zistené podozrenie nákazy u zamestnanca, zamestnanec postupuje v súlade so zákonníkom práce, a postupmi ktoré určí jeho ošetrojúci lekár. Zároveň o danej skutočnosti vedúca pre sociálne a zdravotné služby informuje všetkých PSS.
- V prípade , ak PSS bude javiť známky ochorenia COVID – 19 počas dňa, vedúca pre zdravotné a sociálne služby ihneď informuje rodiča a PSS umiestni do izolačnej miestnosti - edukačná miestnosť na poschodí v DSS. Na dvere izolačnej miestnosti pripevní na viditeľnom mieste oznam: „**Miestnosť v karanténe!**“.

Pred dvere umiestni uzatvárateľnú nádobu so zaťahovacím igelitovým vrekom a nádobu s dezinfekčnou tekutinou na ochranné okuliare. Bude vyčlenený jeden zamestnanec, ktorý poskytne odbornú opateru a odborné činnosti PSS v izolačnej miestnosti do doby príchodu rodiča. Zamestnanec použije vopred pripravený balíček pre prípad podozrenia na infekciu PSS s obsahom: ochranné okuliare, rúška – jednorazové, plátenné, ochranné rukavice, ochranný jednorazový overal + teplomer.

Odborný zamestnanec vstupuje do miestnosti PSS iba v ochranných okuliaroch, s rúškom, s ochrannými rukavicami a v ochrannom jednorazovom overale. Ak PSS nahlási, že sa necíti dobre a sťažuje sa na bolesť svalov, bolesť kĺbov, má sťažené dýchanie, má prejavy nádchy a kašle. Zamestnanec okamžite odmeria teplotu. Ak zistí že teplota je nad 38° C telefonicky oznámi tento stav všeobecnému lekárovi a postupuje podľa inštrukcie lekára.

- Odborný zamestnanec pravidelne a dôsledne vetrá miestnosť. Do miestnosti vstupuje už iba v ochranných pomôckach. Dôsledne čistí a dezinfikuje predmety prostredia pomocou dezinfekčného prostriedku s obsahom chlóru 500 mg/l vody.
- V zmysle inštrukcie lekára/ky odborný zamestnanec zabezpečí lieky a sleduje základné životné funkcie
- podáva lieky na stlmenie horúčky,
- podáva teplé nápoje
- zabezpečí stravu a prípadne pomáha pri príjme stravy
- starostlivo zaznamenáva požitie liekov a príznaky ochorenia
- monitoruje aj vlastnú teplotu tela.
- povzbudzuje PSS k spolupráci, a dodržiavaní odporučených opatrení a odporúčaní

Opustenie miestnosti môže zamestnanec vykonať v ochranných pomôckach. Vyzlečenie ochranných pomôcok vykonať nasledovným postupom:

- a. Ochranný overal
- b. Ochranné okuliare
- c. Ochranné rúška
- d. Jednorazové rukavice

Odev pod písmenom „a, c, d“ vhodíť do uzatvárateľnej nádoby s igelitovým vrecom zaťahovacím, odev pod písmenom „b“ do dezinfekčnej nádoby s tekutinou.

Otvoriť nádobu, kde sú vhodené predmety „ a, c, d“ vytiahnuť vrecko, uzavrieť ho a ihneď vyhodíť do odpadových nádob pred budovou.

Ak je rúška plátenné, vhodíť ho k okuliarom. Okuliare nechať dezinfikovať podľa návodu na dezinfekciu, potom umyť pod prúdom teplej vody. Rúško nechať vyprať, vyžehliť v práčovni na Zdravotnom úseku alebo na prízemí.

Po odchode PSS do domácej liečby zamestnanec DSS:

- vyžiari germicídny žiaričom v ochranných okuliaroch, v rúšku, v ochranných rukaviciach, v ochrannom jednorazovom overale miestnosť, kde sa pohyboval PSS.
- Vykoná dezinfekciu miestnosti upratovacími prostriedkami podľa odporúčania pri výskyte koronavírusu.
- Vedúca pre sociálne a zdravotné služby oznámi RÚVZ všetky osoby, ktoré boli v kontakte s PSS na príslušnom formulári.

3 Súvisiace podklady a dokumenty

Informácie na www.ruvz.sk

3.1 Prílohy

1. Záznam o mimoriadnej udalosti.
2. Dezinfekcia počas pandémie – COVID – 19
3. Odporúčanie na používanie ochranných pomôcok

Príloha č.1

Záznam o mimoriadnej situácii

Poradové číslo záznamu:

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
Priezvisko		Meno	
Dátum narodenia		Titul	

Dátum príhody:	Čas:	Fyziologické funkcie a stav vedomia:
Krátky opis situácie:		
Použité opatrenia:		
		4 Následky
		<i>Ktoré osoby boli upovedomené/kontaktované</i>
		Všeobecný lekár:
		Rýchla zdravotná služba:
		RÚVZ:

	Iná odborná pomoc:	
		<i>Dátum</i> <i>Čas</i>
	Vedenie zariadenia	
	Rodinní príslušníci	

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
1.				
2.				
3.				