Ochrana osobných údajov

1. **Zásady spracúvania osobných údajov**

   Spoločnosť **Slovenský Červený kríž, Ústredný sekretariát**, so sídlom Grösslingová 24, 814 46 Bratislava, IČO 00 177 466 (ďalej len „Prevádzkovateľ“) v zmysle nariadenia 2016/679 GDPR o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon") disponuje vypracovanými bezpečnostnými opatreniami, ktoré sú pravidelne aktualizované. Vymedzujú rozsah a spôsob bezpečnostných opatrení potrebných na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb, a rizík pôsobiacich na informačný systém s cieľom zabezpečiť:

   - dostupnosť, integritu a spoľahlivosť systémov riadenia najmodernejšími informačnými technológiami,
   - chrániť osobné údaje pred stratou, poškodením, odcudzením, modifikáciou, zničením a zachovať ich dôvernosť,
   - identifikovať potenciálne problémy a zdroje narušenia a predchádzať im.

   Kontakt na poverenú osobu: tracing@redcross.sk

2. **Zásady ochrany osobných údajov**

   Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s politikou uchovávania údajov a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k osobným údajom majú len osoby poverené prevádzkovateľom a viazané mlčanlivosťou. Spracúvanie osobných údajov vykonávajú na základe pokynov prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje budú zálohované v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, ktoré by mohli vzniknúť najmä narušením bezpečnosti alebo poškodením integrity spracúvaných dát.

   Za určitých zákonných podmienok **môžeme vaše osobné údaje sprístupniť orgánom verejnej moci**, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, spracúvanie uvedených údajov uvedenými orgánmi verejnej moci sa uskutočňuje v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany údajov v závislosti od účelov spracúvania.

   Prenos osobných údajov do **tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa uskutočňuje** len na vlastnú žiadosť, prípadne udelením súhlasu pri zabezpečení pátracej služby (ďalej len „Spájanie rodín“) v zmysle § 5 ods. 1 písm. i zákona č.460/2007 Z. z. o Slovenskom Červenom kríži a ochrane znaku názvu Červeného kríža a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o SČK“).

   Doba uchovávania osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame je uvedená v informačných systémoch a vzťahuje sa ňu zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v spojení s Registratúrnym plánom.

   Osobné údaje **nebudú použité** na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

3. **Vymedzenie pojmov**

   3.1. **„osobné údaje“** sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;

   3.2. **„spracúvanie“** je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo

poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;

3.3. **„obmedzenie spracúvania“** je označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti;

3.4. **„profilovanie“** je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom;

3.5. **„informačný systém“** je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe;

3.6. **„prevádzkovateľ“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu;

3.7. **„sprostredkovateľ“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;

3.8. **„tretia strana“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov;

3.9. **„súhlas dotknutej osoby“** je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka;

3.10. **„porušenie ochrany osobných údajov“** je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;

3.11. **„relevantná a odôvodnená námietka“** je námietka voči návrhu rozhodnutia, či došlo k porušeniu tohto nariadenia, alebo či je plánované opatrenie vo vzťahu k prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v súlade s týmto nariadením, ktoré musí jasne preukázať závažnosť rizík, ktoré predstavuje návrh rozhodnutia, pokiaľ ide o základné práva a slobody dotknutých osôb a prípadne voľný pohyb osobných údajov v rámci Únie.

4. **Účely spracúvania**

poskytovanie služieb Spájania rodín (Family Links Network)

Kategórie dotknutých osobných údajov: meno, priezvisko, pohlavie, národnosť, adresa, rodinný vzťah k hľadanej osobe, a iné údaje potrebné na dosiahnutie účelu.

Právny základ spracúvania: súhlas, udelený v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Kategórie príjemcov:

- súčasti Hnutia Červeného kríža a Červeného polmesiaca (napr. Centrálna pátracia agentúra, delegácie Medzinárodného výboru Červeného kríža, národné spoločnosti Červeného kríža a Červeného polmesiaca a ich organizačné jednotky), ktoré môžu zdieľať údaje s ďalšími subjektmi (orgány verejnej správy a i.);
- územné spolky a organizačné jednotky Slovenského Červeného kríža,

- orgány verejnej správy (Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo obrany SR, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny, krajská správa, obecná správa a i.),
- lokálne alebo medzinárodné organizáciami (Liga za ľudské práva, Mareena, Slovenská Humanitná rada, Slovenská katolícka charita, UNICEF, UNHCR a i.);
- príjemcovia v prípade osobného pátrania v teréne, tzv. door-to-door (rodinní známy, susedia, spolupracovníci, členovia komunity alebo náboženských skupín a i.);
- zamestnanci Slovenského Červeného kríža poskytujúci pomoc v prípade potreby pokrytia iných humanitárnych potrieb (napr. zdravotná pomoc, finančná pomoc);
- organizácie a inštitúcie poskytujúce sociálnu pomoc, ktorú Slovenský Červený kríž nevie poskytnúť. Odporúčanie na inú organizáciu alebo inštitúciu môžete odmietnuť;
- miestne autority, správcovia a spoluväzni v prípade zaistenia alebo väznenia. Miestne autority, správcovia a/alebo spoluväzni nie sú príjemcami údajov o osobe, ktorá podáva žiadosť o pátranie.
- a iné, na základe výberu uvedeného v žiadosti o pátranie.

Doba uchovávania osobných údajov: 10 rokov od ukončenia poskytovania služieb Spájania rodín.

5. Práva dotknutej osoby

5.1. **Právo odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Máte právo kedykoľvek pred uplynutím lehoty na spracúvanie osobných údajov odvolať svoj súhlas odoslaním žiadosti na emailovú adresu: tracing@redcross.sk alebo zaslaním žiadosti na adresu Prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo osobne v sídle našej spoločnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

5.2. **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

5.3. **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

5.4. **Právo na výmaz** (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

5.5. **Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

5.6. **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré stenám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

5.7. **Právo namietať** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Ak sa domnievate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré máme o vás, sú nesprávne alebo neúplné, tak nás kontaktujte.

V prípade, že chcete podať námietku na spôsob, akým spracúvame vaše osobné údaje, obráťte sa na našu zodpovednú osobu nad dohľadom nad spracúvaním osobných údajov e-mailom na: dpo@redcross.sk alebo písomne na adresu:

Slovenský Červený kríž, Ústredný sekretariát
Grösslingová 24
814 46 Bratislava

Naša poverená osoba (e-mail: tracing@redcross.sk) preskúma vašu námietku a bude s vami spolupracovať, aby sme túto záležitosť vyriešili.

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, https://dataprotection.gov.sk.

Revidované dňa 23.06.2026.